

## FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / REKLAMACI / VRÁCENÍ ZBOŽÍ (ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY)

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

ZASLANÉ ZBOŽÍ

---

---

---

---

CO POŽADUJETE?

- Vrácení zboží
- Reklamacce zboží *(níže připište konkrétní problém/y se zbožím)*
- Výměna *(níže připište, za jaké zboží a velikost/i chcete vyměnit)*

---

---

---

---

*Případný přeplatek vám vrátíme na účet. U nedoplatku budete vyzváni k platbě.*

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

-----  
Datum a podpis

## OBECNÁ PRAVIDLA PRO Kladné VYŘÍZENÍ

- Zboží lze zaslat do 14 dní od obdržení, s výjimkou reklamace, kterou lze uplatnit do 24 měsíců.
- Zboží musí být vráceno nepoužité, čisté a neprané, v originálním nepoškozeném obalu a se všemi etiketami od výrobce.
- Zásilku je nutné odeslat prostřednictvím Zásilkovny nebo České pošty. Zásilku odeslanou jiným dopravcem bohužel nemůžeme přijmout.
- Náklady na přepravu směrem k nám si hradí vždy zákazník.
- Pokud jste obdrželi dárek a vrátíte více kusů zboží, než stanovují podmínky pro získání dárku, je nezbytné jej přiložit. V opačném případě můžeme z vrácené částky odečíst takto vzniklou škodu.
- Výměnu zboží či vrácení peněz provedeme do 14 dní, ale obvykle se snažíme všechny žádosti vyřídit do 7 dnů od obdržení zásilky. V případě reklamace vyřídíme vše do 30 dnů.

Kompletní informace týkající se výměny, vrácení a reklamace najdete na adrese [www.leginy.cz/vse-o-nakupu](http://www.leginy.cz/vse-o-nakupu) nebo přímo v obchodních podmínkách e-shopu.

Máte nějakou otázku? Rádi vám na ni odpovíme na e-mailu [info@leginy.cz](mailto:info@leginy.cz) nebo nám rovnou zavolejte na číslo +420 704 602 572 v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.